



EL TESORO DE ELQUI

HOTEL • CAFE

## Política de Sustentabilidad

En Hotel El Tesoro de Elqui estamos comprometidos a promover prácticas sostenibles y minimizar nuestro impacto ambiental. Reconocemos la importancia del turismo responsable y buscamos integrar la sostenibilidad en todos los aspectos de nuestras operaciones. Esta política describe nuestro compromiso y las medidas que llevamos a cabo para alcanzar nuestras metas de sostenibilidad.

Nuestro enfoque principal se centra en mejorar la calidad de los servicios y experiencias que ofrecemos a nuestros clientes. Revisamos y mejoramos constantemente nuestras prácticas para garantizar la satisfacción del cliente, teniendo en cuenta consideraciones sociales y ambientales. Buscamos activamente la retroalimentación de nuestros pasajeros para perfeccionar nuestros servicios y ofrecer una experiencia excepcional.

Garantizar la seguridad y el bienestar de nuestros pasajeros, empleados y las comunidades en las que operamos es de suma importancia. Cumplimos con todas las regulaciones relevantes de salud y seguridad e implementamos medidas sólidas en todas nuestras operaciones. Nuestro personal recibe capacitación regular en procedimientos de seguridad y realizamos evaluaciones exhaustivas de riesgos para minimizar posibles peligros.

Mantenemos un fuerte compromiso en proteger a los niños de todas las formas de explotación, incluida la explotación sexual infantil. Tenemos una política de tolerancia cero hacia tales actividades y cumplimos estrictamente con las leyes y pautas locales e internacionales. Para prevenir y responder a incidentes relacionados con la explotación sexual infantil, educamos a nuestro personal, sensibilizamos a los clientes y establecemos mecanismos de denuncia.

Promover el comercio justo y prácticas éticas es fundamental en nuestro enfoque. Apoyamos activamente a las comunidades locales, respetamos su patrimonio cultural y nos comprometemos en asociaciones de comercio justo. Priorizamos la obtención de productos y servicios de proveedores locales, artesanos y productores para asegurar una compensación justa y fomentar el desarrollo económico en las comunidades en las que operamos.

Minimizar la generación de residuos y reducir nuestra dependencia de bienes desechables y consumibles son objetivos clave para nosotros. Implementamos prácticas de adquisición sostenible, dando preferencia a alternativas respetuosas con el medio ambiente y reutilizables. Alentamos a nuestros pasajeros a unirse a nuestros esfuerzos de reducción de residuos, como participar en programas de reciclaje y utilizar los recursos de manera responsable durante su estancia.

Conservar los recursos naturales y minimizar nuestra huella ambiental son principios fundamentales que guían nuestras operaciones. Implementamos tecnologías energéticamente eficientes, promovemos prácticas de conservación del agua y empleamos estrategias responsables de gestión de residuos. Monitoreamos nuestro consumo de recursos, establecemos metas de mejora y educamos a nuestros empleados y pasajeros sobre la importancia de la responsabilidad ambiental.

Reconociendo el impacto ambiental del transporte, promovemos activamente opciones sostenibles. Alentamos a nuestros clientes a elegir el transporte público, el uso compartido de vehículos, el ciclismo o caminar como alternativas a los vehículos privados.

Esta política de sustentabilidad forma parte integral de nuestras operaciones, e invitamos a todos los empleados, pasajeros y partes interesadas a apoyar y participar activamente en nuestras iniciativas de sustentabilidad.

