



ALDEA DEL VALLE  
ELQUI VILLAS

---

## ESTADÍAS DE REGALO GIFT VOUCHER 2022

### ¿TE REGALARON UNA ESTADÍA EN ALDEA DEL VALLE MEDIANTE UN GIFT VOUCHER?

Puedes canjear tu Gift Voucher (dentro del periodo de validez del mismo) respondiendo a [reservas@aldeadelvalle.cl](mailto:reservas@aldeadelvalle.cl) desde el correo en el cual recibiste tu Gift Voucher e indicándonos tu nombre completo, RUN o Pasaporte, teléfono de contacto, correo electrónico y comuna de residencia.

Una vez que comprobemos la validez de tu Gift Voucher recibirás una respuesta desde el correo oficial de reservas de Aldea del Valle. Tú elegirás si mantener la fecha, número de noches, villa y número de personas o hacer modificaciones respetando las políticas, términos y condiciones de Aldea del Valle. Si decides hacer modificaciones por favor indícanoslo a ese mismo correo.

### ¿QUÉ ES UNA RESERVA CON FECHAS ABIERTAS?

Esto significa que las fechas de tu reserva aún no han sido elegidas y puedes elegir las tú, respetando las condiciones indicadas en tu Gift Voucher y respetando las condiciones de Aldea del Valle descritas en este documento. Antes de que tu reserva quede confirmada, se debe comprobar la disponibilidad para las fechas elegidas. Una vez que se confirme la estadía, recibirás un correo de confirmación con tu número de reserva y todos los detalles de esta. Desde ese momento se aplican las políticas y términos generales de Aldea del Valle.





ALDEA DEL VALLE  
ELQUI VILLAS

## POLÍTICAS, TÉRMINOS Y CONDICIONES PARA ESTADÍAS DE REGALO MEDIANTE GIFT VOUCHER

- Ⓢ **Validez Estadía de Regalo:** Podrás hacer válida tu estadía de regalo durante todo el 2022. Esto quiere decir que la fecha de check in debe ser durante el 2022.
- Ⓢ **Modificaciones Estadía de Regalo:** Una vez elegidas las fechas de tu reserva, podrás realizar cambios en la misma de manera gratuita hasta 8 días antes de la fecha original de check in. Posterior a ese plazo no podrá reagendar su estadía y otras modificaciones implicarán una penalidad del 50% del valor original.
- Ⓢ **Confirmación de la Reserva:** Una vez elegidas formalmente las fechas y comprobada la disponibilidad y validez de tu Gift Voucher, recibirás un correo con el número de reserva y todos los detalles de esta. Al recibir este correo, tu reserva quedará inmediatamente confirmada y sujeta a las políticas, términos y condiciones generales de Aldea del Valle.

Si tu estadía de regalo indica número de noches y/o tipo de villa y/o número de huéspedes y usted decide mantenerlo tal cual, no será requerido ningún pago para confirmar su reserva, entendiéndose que el monto ya ha sido cubierto por el comprador.

- Ⓢ **Modificación de las Características Originales de la Estadía de Regalo:**
  - Si su estadía de regalo indica número de noches y/o tipo de villa y/o número de huéspedes, usted tiene derecho a cambiar cualquiera de estas, pagando el diferencial correspondiente a ese cambio. De esta manera, usted podrá optar por una (o más de una) de las siguientes opciones:
    - Aumentar el número de noches
    - Dividir la cantidad de noches de su reserva en más de una estadía
    - Elegir una villa de categoría superior
    - Aumentar el número de huéspedes
    - Agregar servicios adicionales de pago a su reserva

*Al confirmar la reserva el huésped principal declara, en nombre de él y del resto de los huéspedes incluidos en su reserva, aceptar y haber tomado conocimiento de las políticas anteriormente descritas y de los Términos y Condiciones de Aldea del Valle, descritas a continuación.*





ALDEA DEL VALLE  
ELQUI VILLAS

---

## POLÍTICAS, TÉRMINOS Y CONDICIONES GENERALES

- ⬢ **Política de Modificación/Cancelación General:** Se permiten modificaciones gratuitas con 8 o más días de antelación a la fecha del check in. Aldea del Valle retendrá el 50% del valor total de la estadía, cuando la modificación de la reserva sea solicitada con menos de 8 días de antelación a la fecha de llegada.
- ⬢ **Política de Cancelación para Feriados de Septiembre, Navidad y Año Nuevo:** Cargo del 50% del valor total de la estadía (correspondiente al valor total del depósito), cuando la modificación de la reserva sea solicitada con menos de 15 días de antelación a la fecha de llegada.
- ⬢ **Check In:** Entre 15:00 y 21:00    **Check Out:** Hasta las 12:00
- ⬢ **Política de Check in tardío:** El horario de check in es hasta las 21:00. En caso de realizar el check in después de esa hora se aplicará un cargo adicional.
- ⬢ **Ingreso a Aldea del Valle:** El ingreso a Aldea del Valle es exclusivo para los huéspedes y número de personas indicados en la reserva, quienes deberán registrarse durante el check in.
- ⬢ **Reglas para el Descanso:** Las fiestas y la música a alto volumen están prohibidas en Aldea del Valle por respeto al descanso de todos nuestros huéspedes.
- ⬢ **Mascotas:** Las mascotas no están permitidas en Aldea del Valle.
- ⬢ **TV:** Todas nuestras villas son libres de TV.
- ⬢ **Daños:** Cualquier daño generado a la propiedad del hotel, debe ser informado formalmente previo al check out del huésped, quien queda obligado al pago o indemnización correspondiente. Queda expresamente prohibido sacar de las habitaciones y de los espacios comunes cualquier elemento o mobiliario.
- ⬢ **Validez de Reservas Confirmadas:** Su reserva quedará confirmada hasta el día de llegada. En caso de no presentarse en el horario de check in establecido, su reserva será marcada como no show y por consecuencia quedará anulada, liberándose en sistema la(s) villa(s) y servicio(s) por usted reservados, sin posibilidad de devolución del depósito o garantía.

